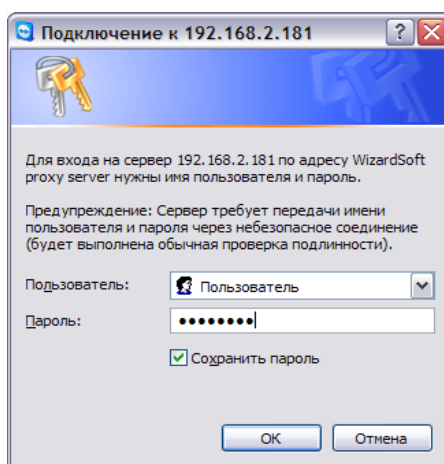


TeamViewerQS - интерактивная техническая поддержка

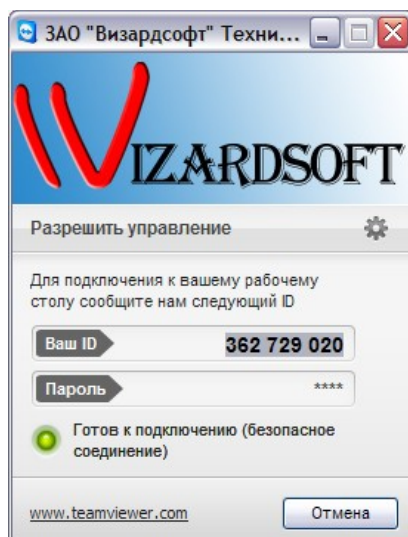
TeamViewerQS – программный продукт не требующий установки, разработанный для обеспечения доступа к рабочему столу партнера простым и понятным способом. Позволяет удаленно управлять рабочим столом партнера, оказывая интерактивную техническую поддержку.

Для установки соединения со службой технической поддержки необходимо:

- 1) Скачать и сохранить на жесткий диск компьютера файл *TeamViewerQS_ru.exe* с сайта ЗАО «ВИЗАРДСОФТ» по [ссылке](#) (2,91 Mb);
- 2) Запустить скачанный файл двойным кликом левой кнопки мыши или кликнув по файлу правой клавишей мыши, выбрать в контекстном меню пункт «Открыть»;
- 3) Если для соединения с сетью Internet используется проxy-server может потребоваться ввести логин и пароль вашей учетной записи;



- 4) Сообщить инженеру горячей линии ЗАО «ВИЗАРДСОФТ» Ваш ID указанный в открывшемся окне;



- 5) Для разрыва соединения просто закройте окно приложения TeamViewerQS.