

# 1 Установка и обновление программы

## 1.1 Инструкция по установке ПП

### *1.1.1 Установка стандартной версии программы*

1. Вставить ключ защиты Guardant в USB-порт компьютера.
2. Вставить флэш-накопитель с дистрибутивом программы в USB-порт компьютера. В корне установочного дистрибутива запустить файл *setup.cmd* от имени администратора. Для этого необходимо нажать правой кнопкой мыши на файле и выбрать команду контекстного меню «Запуск от имени администратора». Следовать указаниям установщика:
3. Запустить ярлык «ExpertWIZARD» на рабочем столе.

### *1.1.2 Установка портативной версии программы*

Портативная версия программы уже установлена и находится на флэш-накопителе с ключом защиты Guardant. Для её корректной работы потребуется проделать следующие действия:

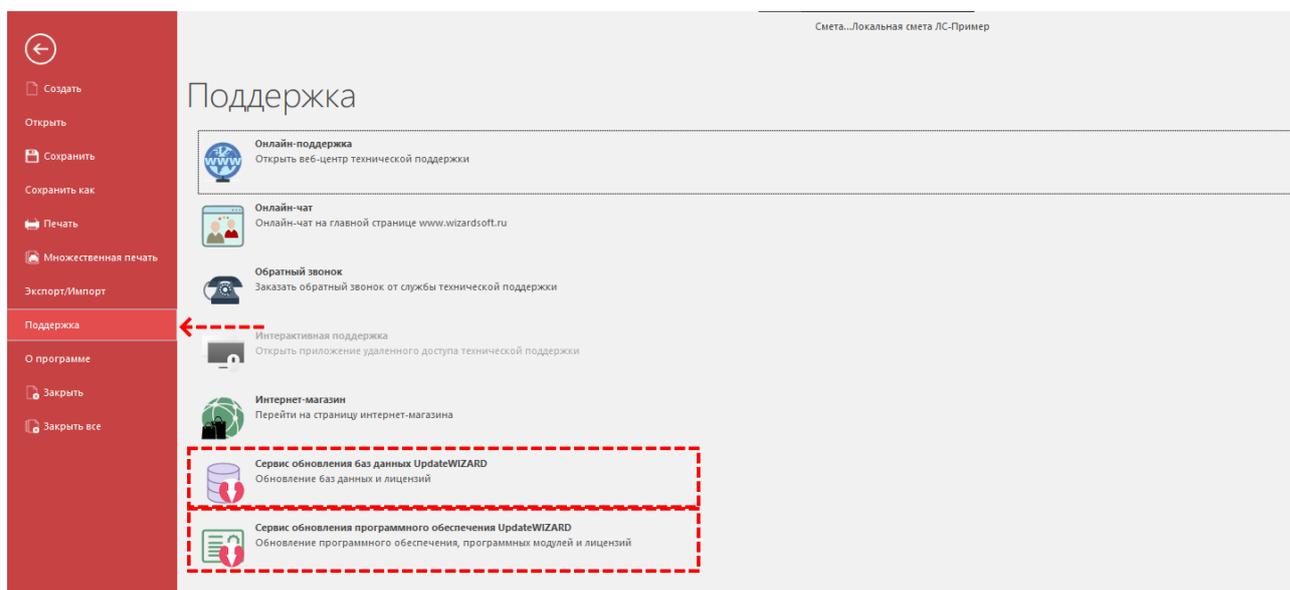
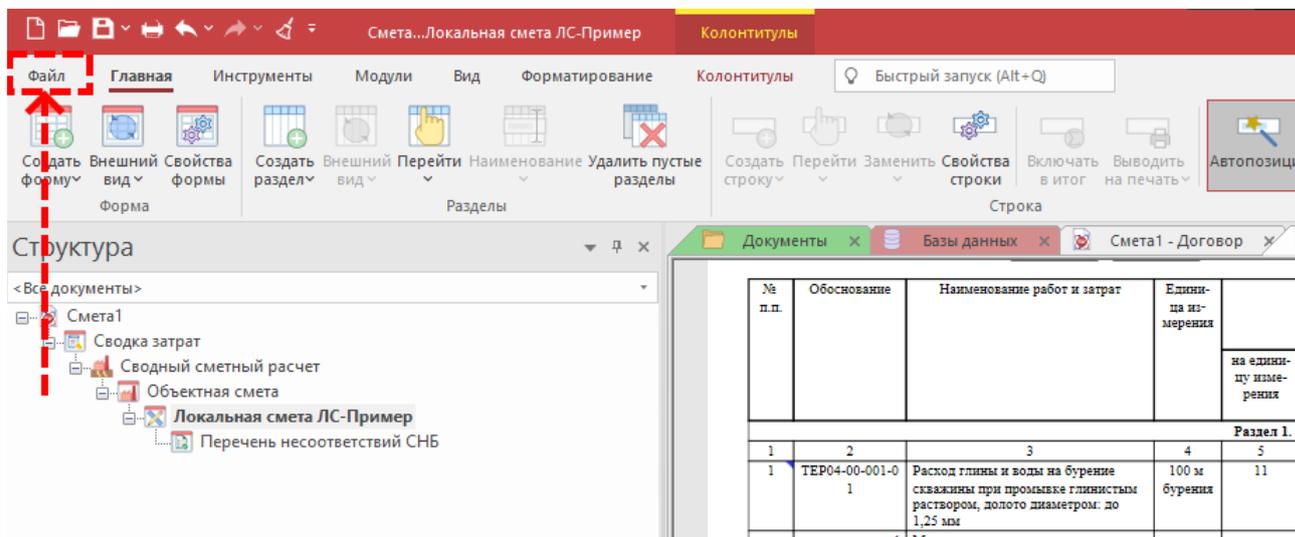
#### **1. Вставить ключ защиты Guardant в USB-порт компьютера.**

2. В корне установочного дистрибутива запустить файл *setup.cmd* от имени администратора. Для этого необходимо нажать правой кнопкой мыши на файле и выбрать команду контекстного меню «Запуск от имени администратора». Следовать указаниям установщика:
3. Далее перейти в папку *ExpertWIZARD\_5\*\*\*\_x64* или *ExpertWIZARD\_5\*\*\*\_x86* в зависимости от разрядности вашей системы.
4. Запустить *SW5.exe*. Опционально можно также создать ярлык на рабочем столе.

## 1.2 Запуск и настройка программы UpdateWIZARD

Программа «UpdateWIZARD» позволяет самостоятельно скачать нормативные базы и обновить версию программы.

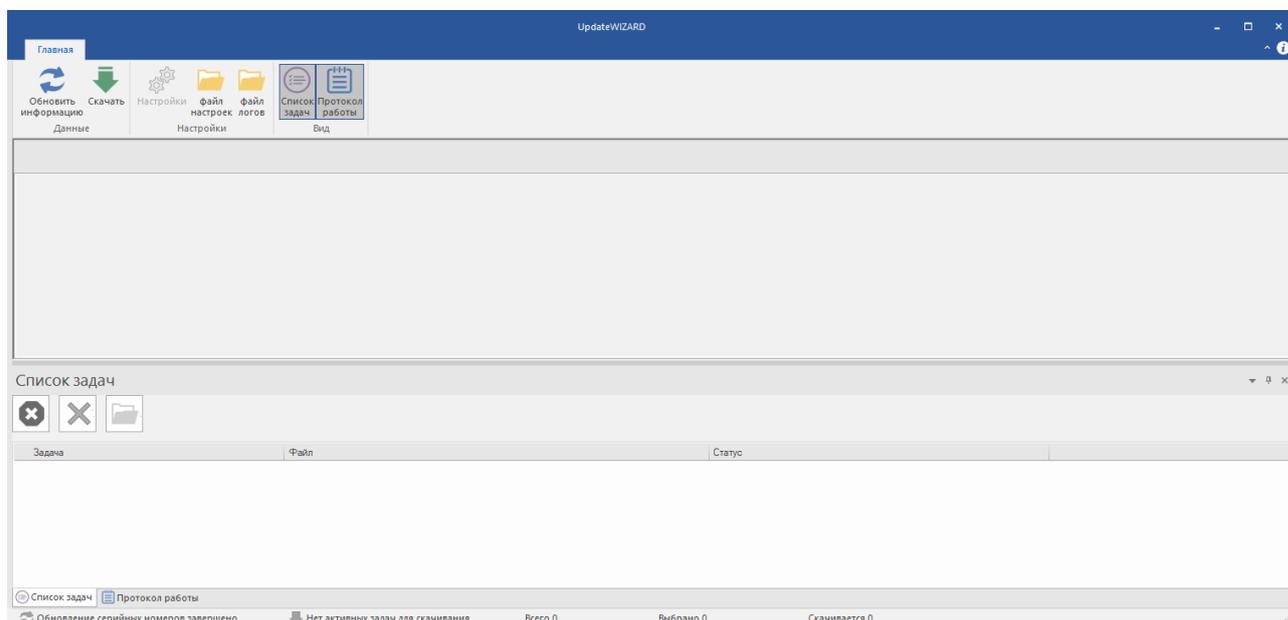
Для работы с обновлением баз необходимо на элементе интерфейса *Ленточная панель* перейти в меню *Файл* и выбрать раздел «Поддержка»:



- **Сервис обновления баз данных UpdateWIZARD** – позволяет скачать или обновить нормативные базы данных.
- **Сервис обновления программного обеспечения UpdateWIZARD** – позволяет скачать и обновить версию программы.

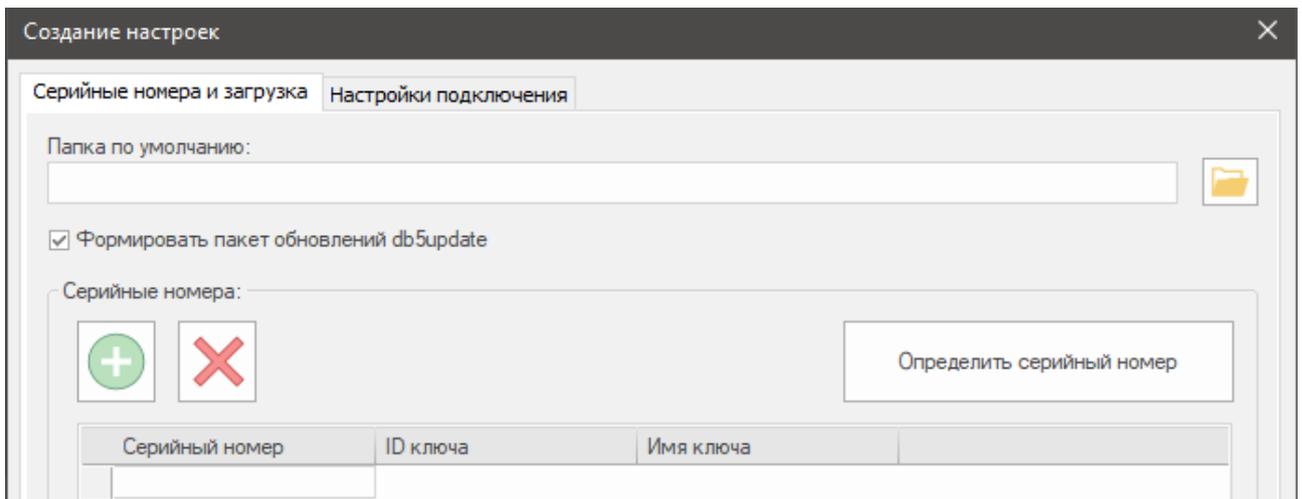
## 1.2.1 Настройка UpdateWIZARD

После нажатия на вариант «Сервис обновления баз данных UpdateWIZARD» будет открыто отдельное окно:



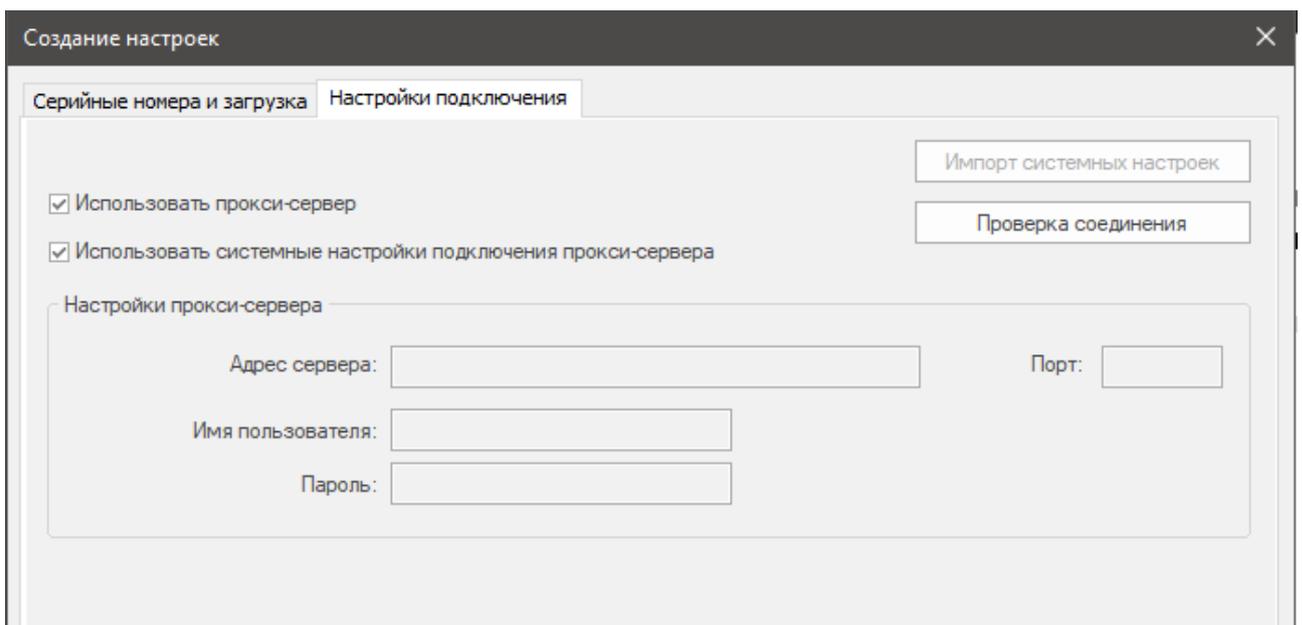
- **Обновить информацию** — позволяет обновить данные по доступным базам, как новых, так и обновленных. По умолчанию в момент запуска команда активируется автоматически.
- **Скачать** — после выбора необходимых баз, проставив галочки рядом с требуемыми базами, позволяет скачать их.
- **Список задач** — позволяет отслеживать процесс скачивания файлов, указывается процент и объем скачивания.
- **Протокол работы** — позволяет отслеживать процесс работы и отображает информацию при возникновении ошибки.
- **Настройки** — позволяет увидеть информацию по серийному номеру и возможность изменения настроек по подключению.

При запуске программы «UpdateWIZARD» вне программы будет открыто окно для отдельной настройки. В случае запуска «UpdateWIZARD» через программу данные настройки будут проставлены автоматически.



Вкладка «Серийные номера и загрузка» позволяет настроить папку, куда будут загружаться пакеты обновлений для программы и выбрать формат их поставки (Архивом в один файл или папками с базами).

Раздел «Серийные номера» позволяет формировать список серийных номеров для обновления баз данных на одно или несколько серийных номеров сразу.



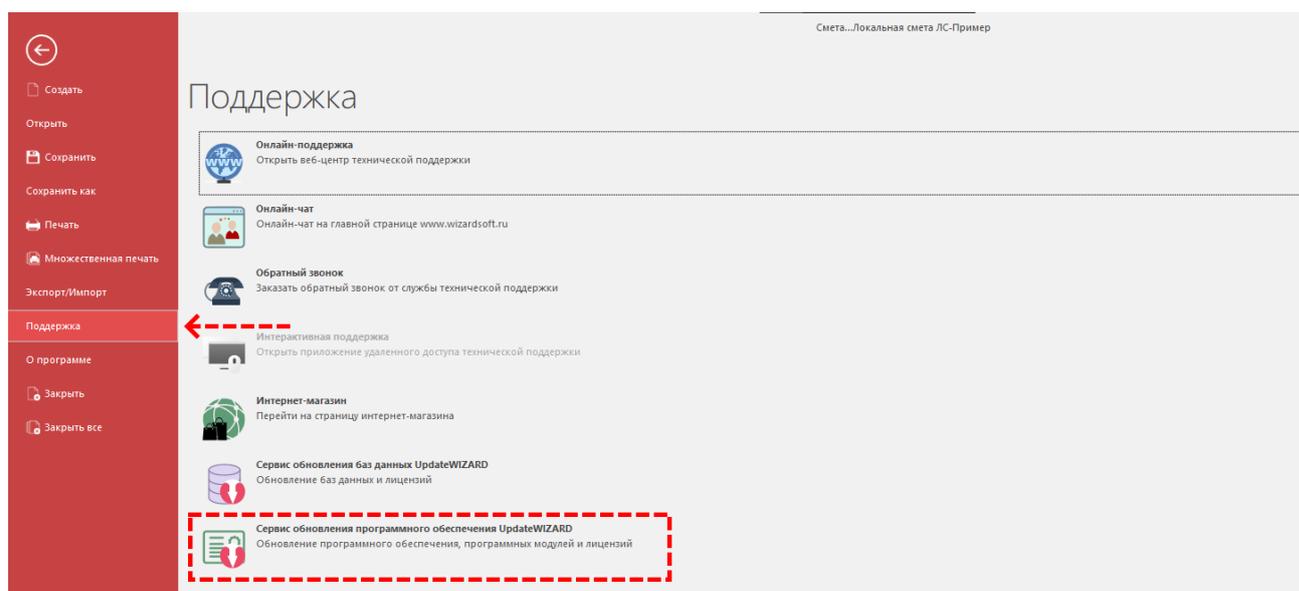
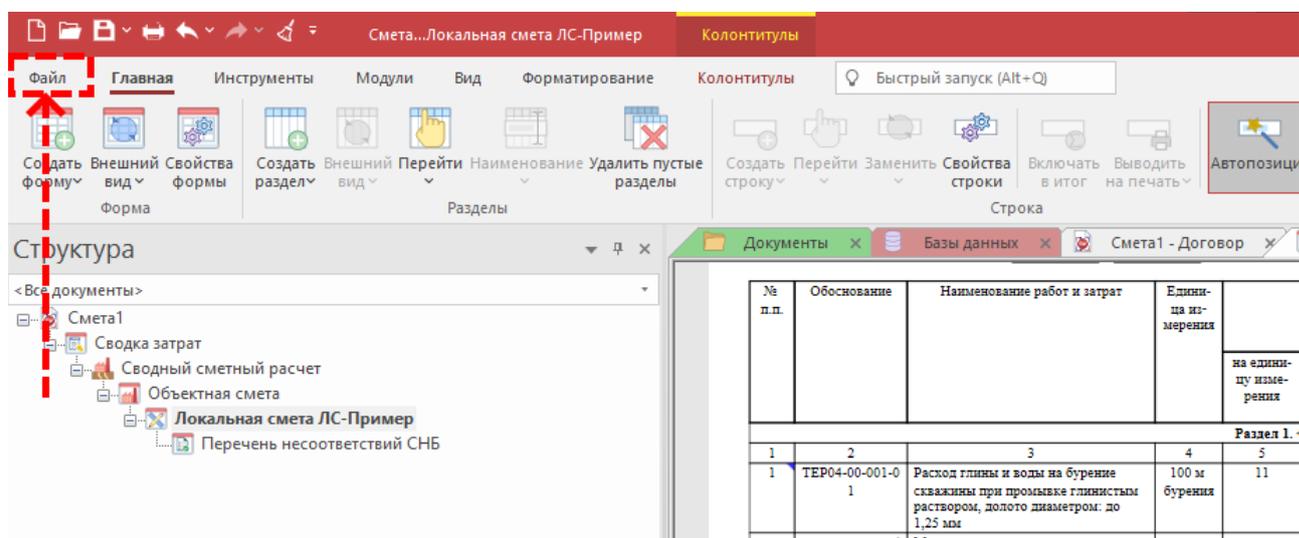
Вкладка «Настройки подключения» позволяет настроить доступ в сеть «Интернет» через прокси сервер (безопасное соединение). При использовании галочек – «Использовать прокси-сервер», а также «Использовать системные настройки подключения прокси-сервера» в большинстве случаев будут подтянуты требуемые настройки автоматически.

В случае возникновения проблем с подключением – данные настройки можно уточнить у системного администратора.

## 1.2.2 Обновление версии программы

Для обновления версии программы необходимо:

1. На элементе интерфейса *Ленточная панель* перейти в меню *Файл* и выбрать раздел «Поддержка».



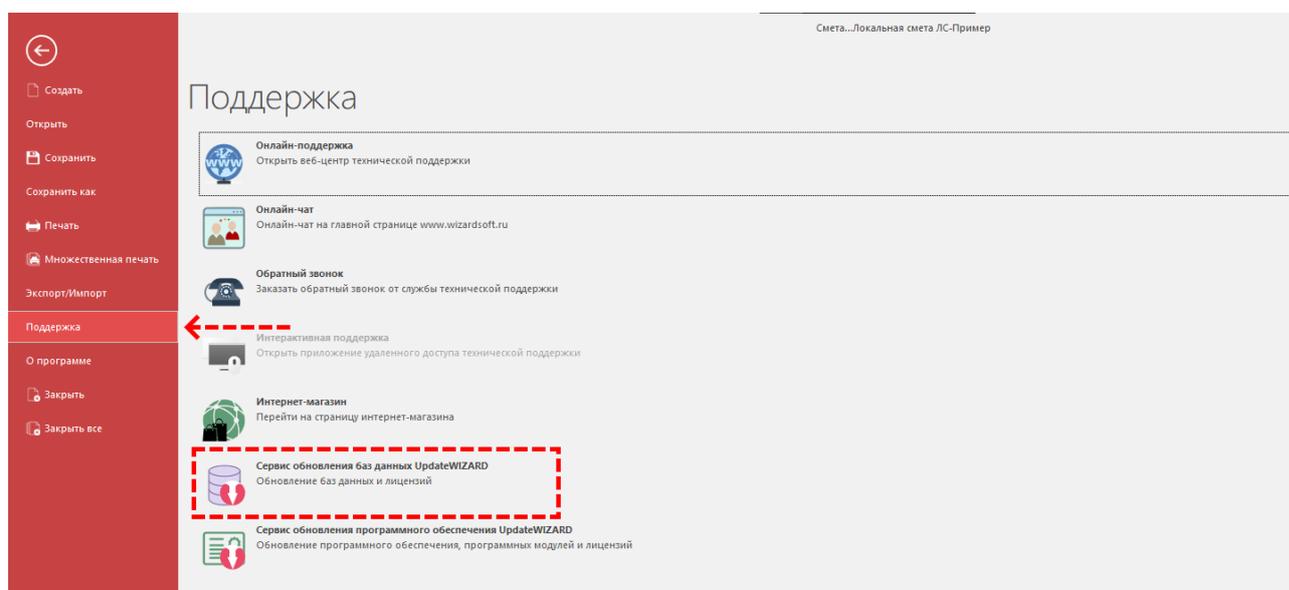
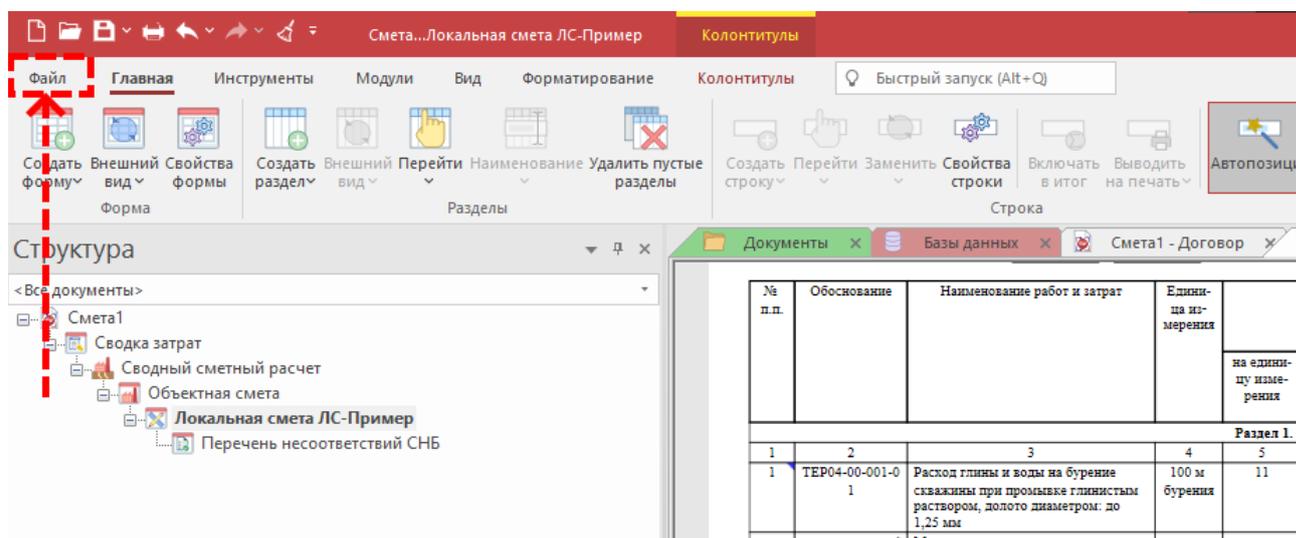
2. Выбрать пункт: «Сервис обновления программного обеспечения UpdateWIZARD».
3. После выбора данного пункта, необходимо закрыть программу ExpertWIZARD.
4. В окне UpdateWIZARD выделить галочкой нужную версию программы и нажать кнопку «Скачать».
5. После скачивания появится окно с подтверждением, что все загружено.
6. Закрыть UpdateWIZARD.
7. Запустить программу ExpertWIZARD.

8. При появлении окна с вопросами, связанными с обновлением версии программы — согласиться на удаление старой версии и установку новой версии.

9. Пройти стандартный процесс установки программы, следуя указаниям установщика.

### 1.2.3 Обновление баз данных

1. Для обновления версии программы необходимо на элементе интерфейса *Ленточная панель* перейти в меню *Файл* и выбрать раздел «Поддержка».



2. Выбрать пункт «Сервис обновления баз данных UpdateWIZARD».

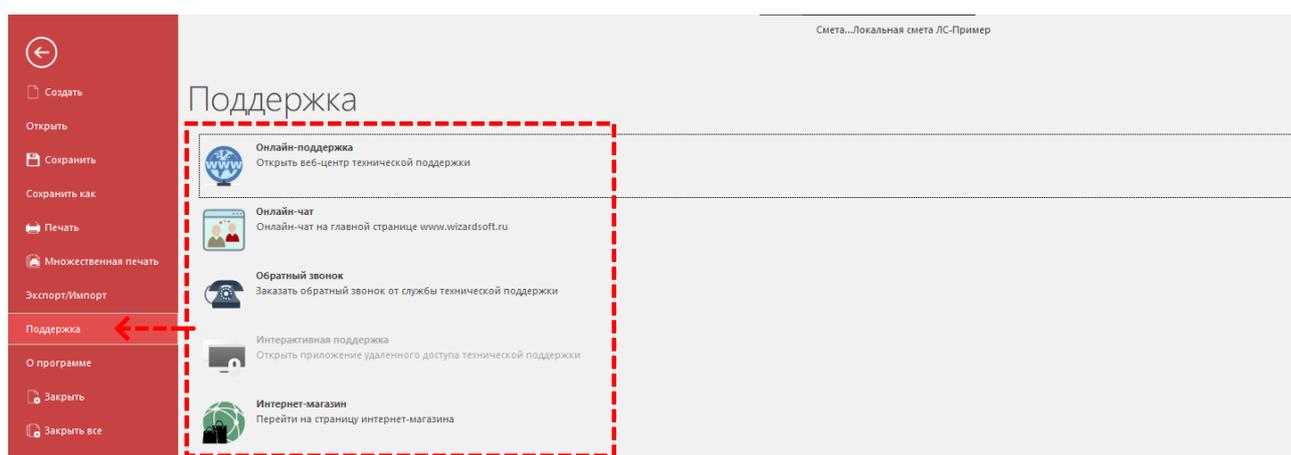
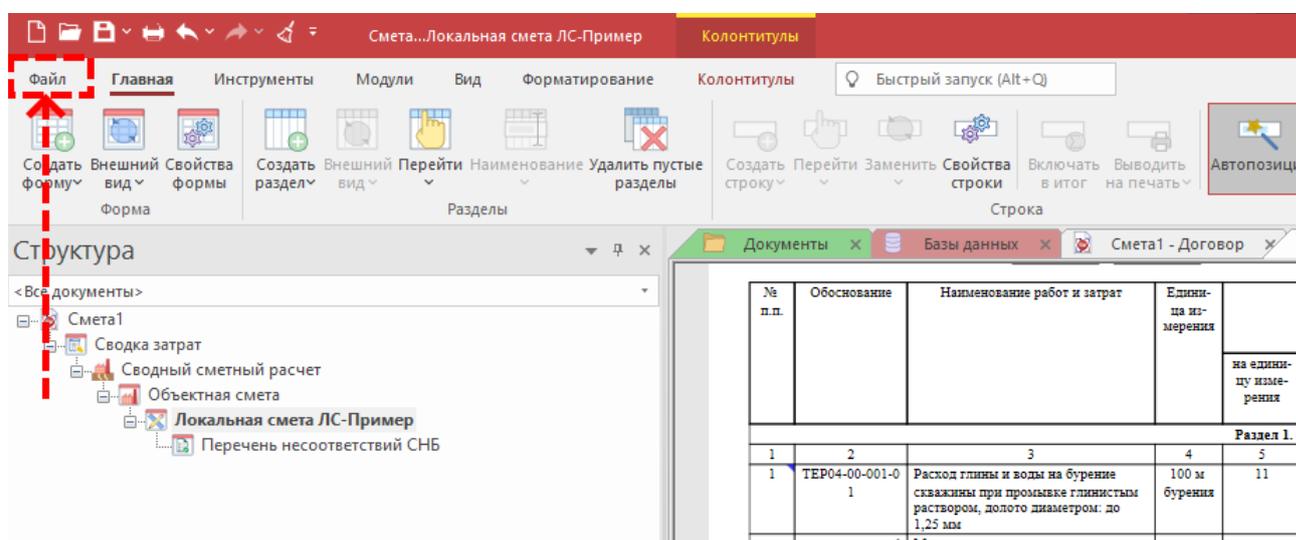
3. Закрывать программу ExpertWIZARD.

4. В окне UpdateWIZARD выделить галочками нужные базы и нажать кнопку «Скачать».

5. После скачивания появится окно с подтверждением, что все загружено.
6. Закрывает UpdateWIZARD.
7. Запустить программу ExpertWIZARD. При запуске программы автоматически регистрируются базы.

### 1.3 Техническая поддержка

Связаться с отделом технической поддержки можно несколькими способами. Для перехода к основным возможностям связи с поддержкой через программу на элементе интерфейса *Ленточная панель* перейти в меню *Файл* и выбрать раздел «Поддержка»:



- **Онлайн-поддержка** - позволяет оставить заявку через сайт.
- **Онлайн-чат** - позволяет перейти на главную страницу нашего сайта и связаться с технической поддержкой через окно онлайн-чата.
- **Обратный звонок** - позволяет заполнить форму обратного звонка.

Заказ обратного звонка ВИЗАРДСОФТ

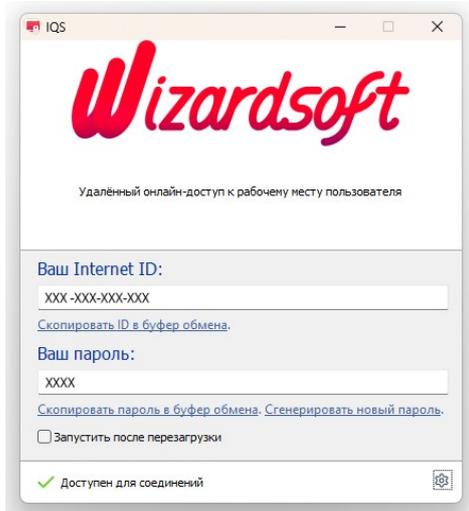
Для заказа обратного звонка заполните, пожалуйста, поля:

Контактное лицо:

Телефон (с кодом города/оператора) +7 ( ) - - -

Заказать Отмена

- **Интерактивная поддержка** - позволяет открыть программу для удаленного доступа, входящую в поставку программы. Чтобы сотрудник технической поддержки смог подключиться к вашему рабочему месту, ему будет необходимо сообщить пароль (по умолчанию состоит из 4-х цифр), появившийся на экране при запуске:



- **Интернет-магазин** - позволяет перейти на сайт, где можно приобрести программные продукты компании «ВИЗАРДСОФТ» и сметно-нормативные базы к ним.